

Dell™ Optiplex™ 760

Beállítási és gyors referencia kézikönyv

Ez az útmutató áttekintést nyújt a számítógép funkcióira, műszaki adataira, gyors telepítésére, szoftvereire és hibaelhárítására vonatkozó információkról. Az operációs rendszerre, az eszközökre és a technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót* a support.dell.com weboldalon.

DCSM, DCNE, DCCY és DCTR típusok

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK hardverhiba vagy adatvesztés potenciális veszélyére hívják fel a figyelmet, egyben közlik a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT! A „VIGYÁZAT!” felirattal ellátott óvintézkedések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha Dell™ n Series típusú számítógépet vásárolt, akkor figyelmen kívül hagyhatja a dokumentumban a Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalásokat.

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

A termékbe olyan szerzői jogvédelemre szolgáló technológia van beépítve, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve egyéb szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia használatát jóvá kell hagyni a Macrovision Corporation vállalattal. A technológia a Macrovision Corporation vállalattól kapott egyéb felhatalmazás hiányában kizárólag otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintésre lehetőséget adó célra használható fel. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: a *Dell*, a *DELL* embléma, az *OptiPlex* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegye; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, amelyet a Dell engedély alapján használ fel; az *Intel*, a *Core*, a *Celeron* és a *Pentium* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban és más országokban; a *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista* és a *Windows Vista* Start gombjának emblémája a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A dokumentumban egyéb olyan védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

DCSM, DCNE, DCCY és DCTR típusok

2008. szeptember

A.sz. K055D

Mód. A00

Tartalomjegyzék

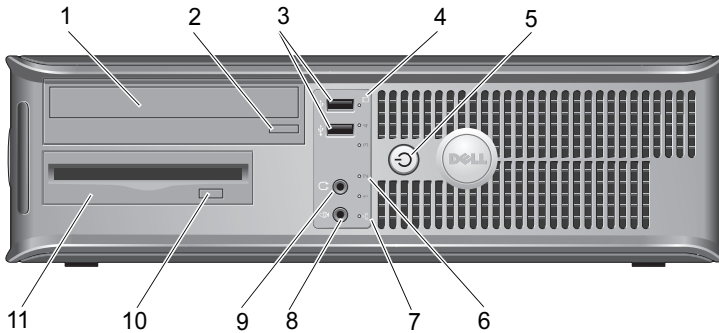
1	A számítógép.	7
	Asztali számítógép: előlnézet	7
	Asztali számítógép: hátulnézet	8
	Asztali számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók	9
	Mini torony kivitelű számítógép: előlnézet	10
	Mini torony kivitelű számítógép: hátulnézet.	11
	Mini torony kivitelű számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók	12
	Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: előlnézet	13
	Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: hátulnézet	14
	Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók	15
	Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: előlnézet	16
	Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: hátulnézet	17
	Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók	18

2	A számítógép összeállítása	19
	Gyors telepítés	19
	A váltóáramú adapter csatlakoztatása (csak különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép esetén)	25
	Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógéphez való kábeltakaró (opcionális)	27
	A számítógép zárt helyre való telepítése	29
	Csatlakozás az Internethez	31
	Internetkapcsolat beállítása	31
	Információk átvitele új számítógépre	33
	Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer	33
	Microsoft Windows® XP	33
3	Műszaki adatok	39
4	Hibaelhárítás	53
	A Hardver hibaelhárító segédprogram használata	53
	Javaslatok	54
	Tápellátással kapcsolatos problémák	54
	Memóriaproblémák	56
	Lefagyások és szoftveres problémák	57
	Dell Technical Update szolgáltatás.	59
	Dell Diagnostics	59

5	Szoftverek újratelepítése	61
	Illesztőprogramok	61
	Az illesztőprogramok megkeresése	61
	Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése	62
	Az operációs rendszer visszaállítása	65
	A Microsoft® Windows® Rendszer-visszaállítás szolgáltatásának használata	66
	A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás használata	67
	Az operációs rendszert tartalmazó Operating System feliratú adathordozó használata	71
6	Információforrások	73
7	Segítségkérés	77
	Segítségyszerzés	77
	Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	78
	DellConnect™	78
	Hálózati szolgáltatások	79
	AutoTech szolgáltatás	80
	Automatizált rendelési állapot szolgáltatás	80
	Problémák a rendeléssel	80
	Termékinformáció	80
	Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	81
	Telefonhívás előtti teendők	82
	A Dell elérhetőségei	84
	Tárgymutató	85

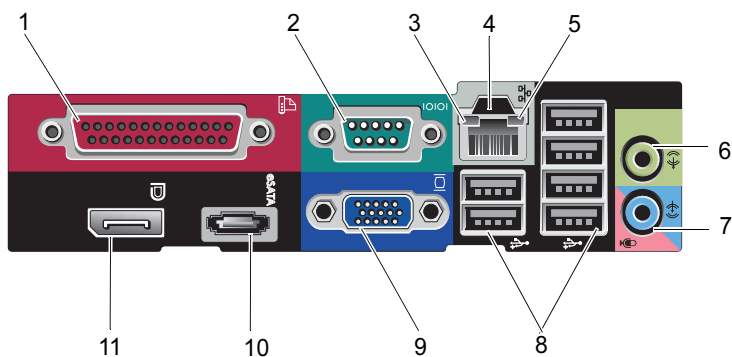
A számítógép

Asztali számítógép: előlnézet



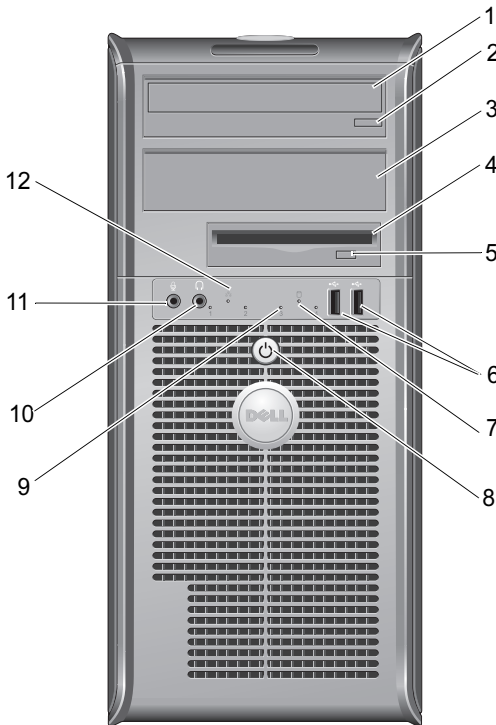
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optikai meghajtó | 2 | optikai meghajtó kiadógombja |
| 3 | USB 2.0 csatlakozók (2 db) | 4 | merevlemez-meghajtó üzemjelzője |
| 5 | tápellátás gomb, tápellátás jelzőfénye | 6 | diagnosztikai jelzőfények (4 db) |
| 7 | hálózati kapcsolat jelzőfénye | 8 | mikrofon csatlakozója |
| 9 | fejhallgató csatlakozója | 10 | opcionális optikai meghajtó kiadógombja |
| 11 | hajlékonylemez-meghajtó vagy memóriakártya-olvasó (opcionális) | | |

Asztali számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók



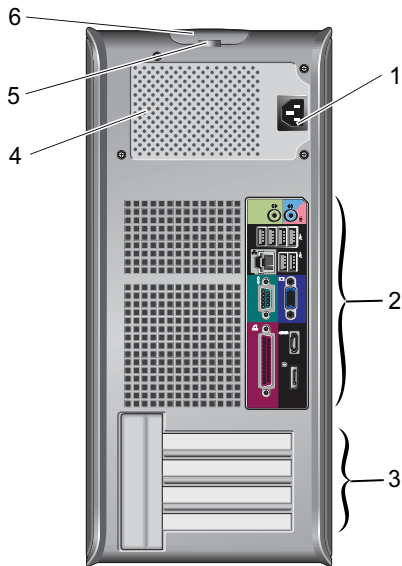
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | párhuzamos csatlakozó | 2 | soros csatlakozó |
| 3 | kapcsolat integritását jelző fény | 4 | hálózati csatlakozó |
| 5 | hálózat üzemjelzője | 6 | vonali kimenet csatlakozója |
| 7 | vonali bemenet csatlakozója | 8 | USB 2.0 csatlakozók (6 db) |
| 9 | VGA videocsatlakozó | 10 | eSATA-csatlakozó |
| 11 | DisplayPort csatlakozó | | |

Mini torony kivitelű számítógép: előnézet



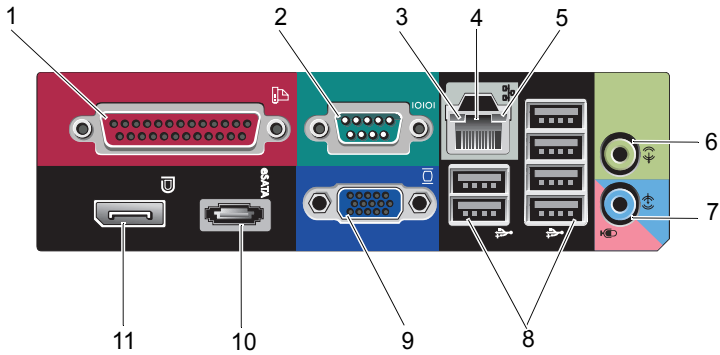
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | optikai meghajtó | 2 | optikai meghajtó kiadógombja |
| 3 | opcionális optikai-meghajtó beépítőhelye | 4 | hajlékonylemez-meghajtó vagy memóriakártya-olvasó (opcionális) |
| 5 | opcionális optikai meghajtó kiadógombja | 6 | USB 2.0 csatlakozók (2 db) |
| 7 | merevlemez-meghajtó üzemjelzője | 8 | tápellátás gomb, tápellátás jelzőfénye |
| 9 | diagnosztikai jelzőfények (4 db) | 10 | fejhallgató csatlakozója |
| 11 | mikrofon csatlakozója | 12 | hálózati kapcsolat jelzőfénye |

Mini torony kivitelű számítógép: hátlézet



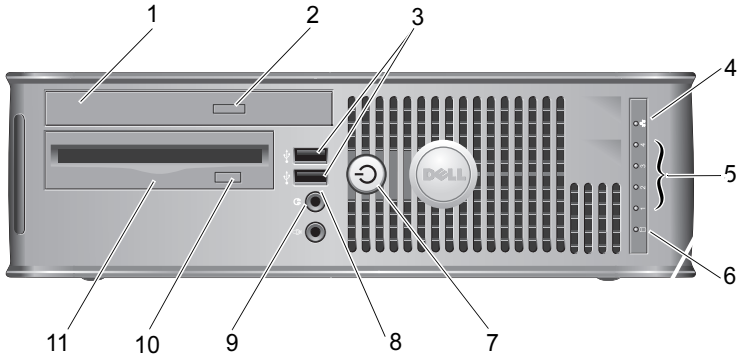
- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | tápcsatlakozó | 2 | hátlapon elhelyezett csatlakozók |
| 3 | bővítőkártya nyílások (4 db) | 4 | szellőzőnyílás |
| 5 | lakatgyűrűk | 6 | az oldallap kioldófüle |

Mini torony kivitelű számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók



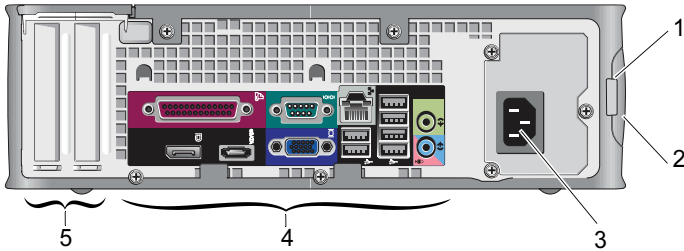
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | párhuzamos csatlakozó | 2 | soros csatlakozó |
| 3 | kapcsolat integritását jelző fény | 4 | hálózati csatlakozó |
| 5 | hálózat üzemjelzője | 6 | vonali kimenet csatlakozója |
| 7 | vonali bemenet csatlakozója | 8 | USB 2.0 csatlakozók (6 db) |
| 9 | VGA videocsatlakozó | 10 | eSATA-csatlakozó |
| 11 | DisplayPort csatlakozó | | |

Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: előnézet



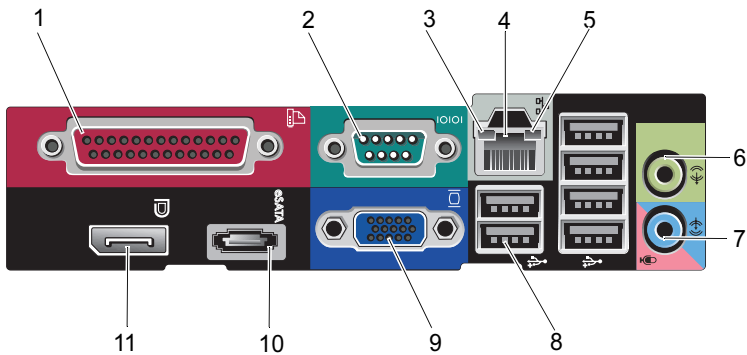
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optikai meghajtó | 2 | optikai meghajtó kiadógombja |
| 3 | USB 2.0 csatlakozók (2 db) | 4 | hálózati kapcsolat jelzőfénye |
| 5 | diagnosztikai jelzőfények (4 db) | 6 | merevlemez-meghajtó üzemjelzője |
| 7 | tápellátás gomb, tápellátás jelzőfénye | 8 | mikrofon csatlakozója |
| 9 | fejhallgató csatlakozója | 10 | opcionális optikai meghajtó kiadógombja |
| 11 | hajlékonylemez-meghajtó vagy memóriakártya-olvasó (opcionális) | | |

Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: hátulnézet



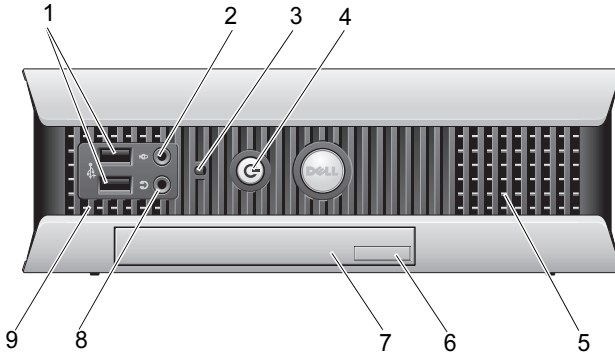
- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | lakatgyűrűk | 2 | az oldallap kioldófüle |
| 3 | tápcsatlakozó | 4 | hátlapon elhelyezett csatlakozók |
| 5 | bővítőkártya nyílások (2 db) | | |

Kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók



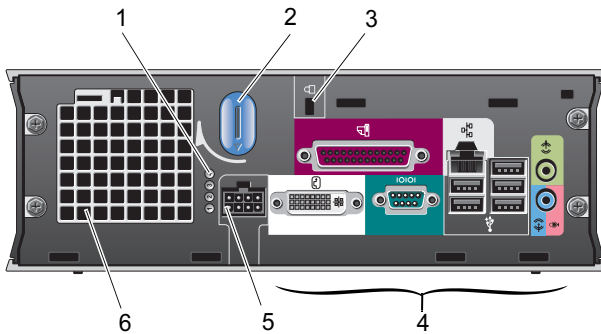
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | párhuzamos csatlakozó | 2 | soros csatlakozó |
| 3 | kapcsolat integritását jelző fény | 4 | hálózati csatlakozó |
| 5 | hálózat üzemjelzője | 6 | vonali kimenet csatlakozója |
| 7 | vonali bemenet csatlakozója | 8 | USB 2.0 csatlakozók (6 db) |
| 9 | VGA videocsatlakozó | 10 | eSATA-csatlakozó |
| 11 | DisplayPort csatlakozó | | |

Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: előnézet



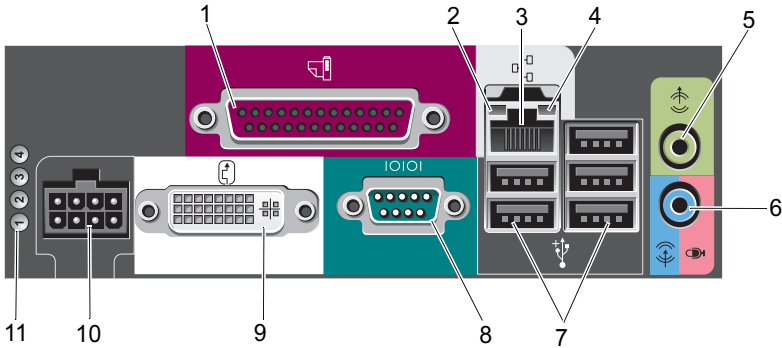
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | USB 2.0 csatlakozók (2 db) | 2 | mikrofon csatlakozója |
| 3 | merevlemez-meghajtó
üzemjelzője | 4 | tápellátás gomb, tápellátás
jelzőfénye |
| 5 | szellőzőnyílások | 6 | optikai meghajtó kiadógombja |
| 7 | optikai meghajtó | 8 | fejhallgató csatlakozója |
| 9 | szellőzőnyílások | | |

Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: hátulnézet



- | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | diagnosztikai jelzőfények (4 db) | 2 | burkolatot kioldó gomb |
| 3 | biztonsági készülék kábeléhez való nyílás | 4 | hátlapon elhelyezett csatlakozók |
| 5 | tápcsatlakozó | 6 | szellőzőnyílás |

Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: hátlapon elhelyezett csatlakozók



- | | | | |
|----|----------------------------------|----|-----------------------------------|
| 1 | párhuzamos csatlakozó | 2 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 3 | hálózati csatlakozó | 4 | hálózat üzemjelzője |
| 5 | vonali kimenet csatlakozója | 6 | vonali bemenet csatlakozója |
| 7 | USB 2.0 csatlakozók (5 db) | 8 | soros csatlakozó |
| 9 | DVI videocsatlakozó | 10 | tápcsatlakozó |
| 11 | diagnosztikai jelzőfények (4 db) | | |

A számítógép összeállítása



VIGYÁZAT! Mielőtt hozzálát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

Gyors telepítés



MEGJEGYZÉS: A csomag csak a megrendelt eszközöket tartalmazza az alább felsorolt eszközök közül.

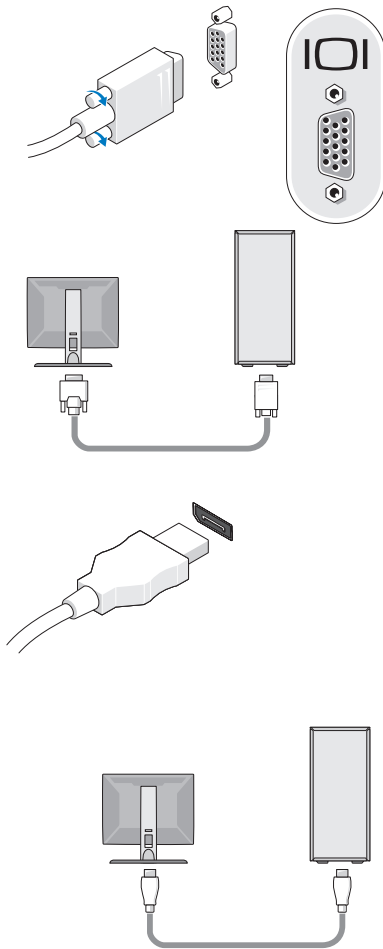
- 1 Az alább felsorolt kábelek, illetve adapterek közül valamelyikkel (de csak egyféleképpen) csatlakoztassa a monitort:
 - a kék VGA kábel
 - a DisplayPort kábel
 - a DisplayPort-DVI adapter
 - a fehér DVI-kábel
 - a két monitor csatlakoztatására alkalmas Y-kábel

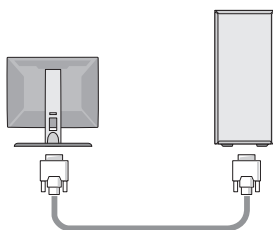
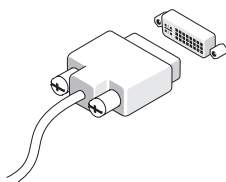
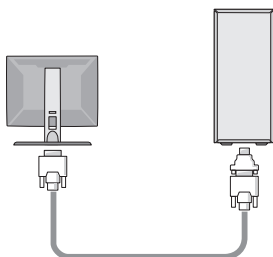
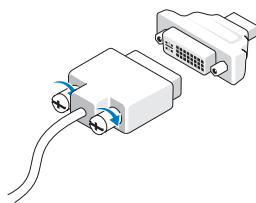


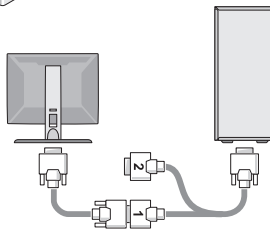
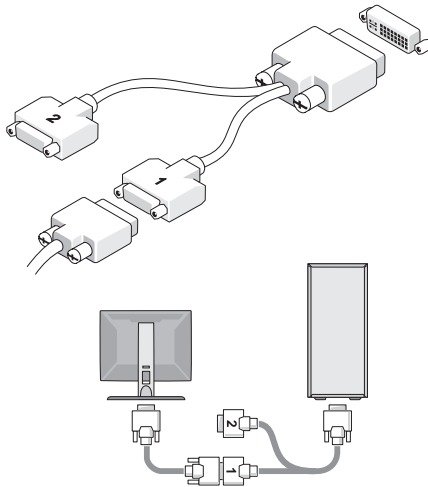
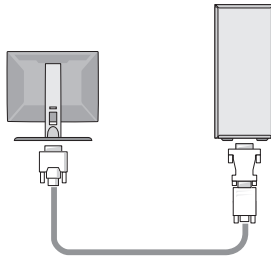
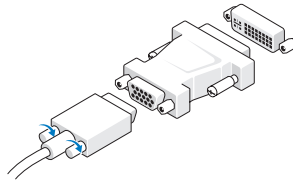
MEGJEGYZÉS: Az asztali, a mini torony kivitelű és a kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógépek eredendően VGA és DisplayPort felületen keresztül csatlakoztathatók.



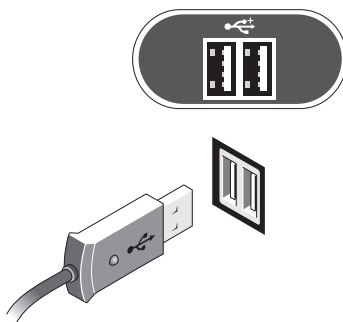
MEGJEGYZÉS: A különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógépek eredendően csak DVI-I felületen keresztül csatlakoztathatók.





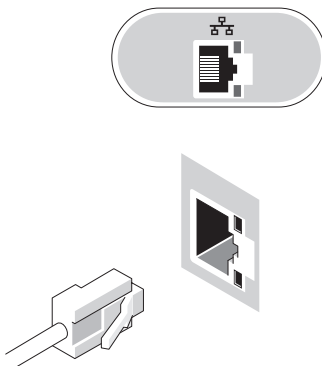


2 Csatlakoztassa az USB-eszközöket (például billentyűzet vagy egér).



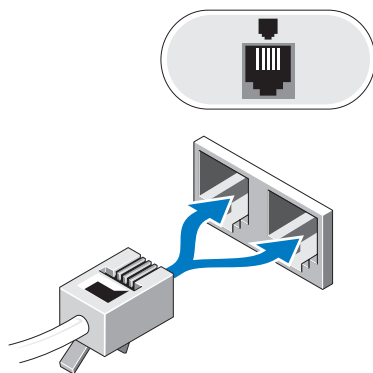
➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ügyeljen arra, hogy az alábbi ábrán látható ikonnal jelölt csatlakozóhoz csatlakoztassa a hálózati kábelt.

3 Csatlakoztassa a hálózati kábelt.




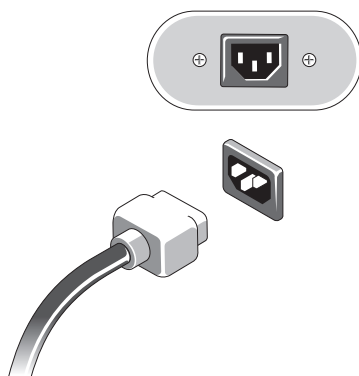
➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ügyeljen arra, hogy az alábbi ábrán látható ikonnal jelölt csatlakozóhoz csatlakoztassa a modemet.

- 4 Csatlakoztassa a modemet (opcionális).

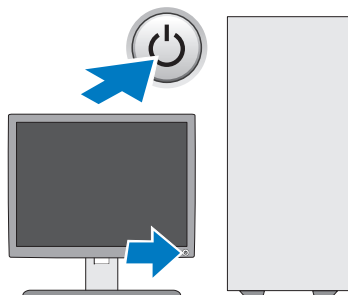


- 5 Csatlakoztassa a tápkábel(ke)t.

 **MEGJEGYZÉS:** Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép használata esetén lásd: „A váltóáramú adapter csatlakoztatása (csak különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép esetén)”, 25. oldal.



- 6 Nyomja meg a monitor és a számítógép tápellátás gombját.



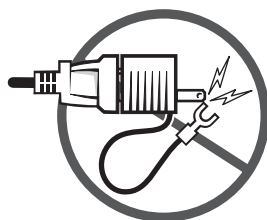
- 7 Csatlakozzon a hálózathoz.

A váltóáramú adapter csatlakoztatása (csak különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép esetén)

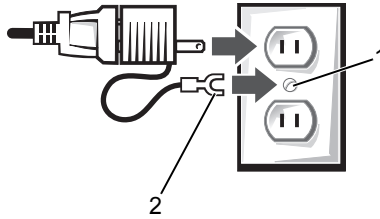
- 1 Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert a számítógép hátlapján lévő tápcsatlakozóhoz. Győződjön meg arról, hogy a helyére pattan a fül, mert ez biztosítja a megfelelő csatlakozást.
- 2 Csatlakoztassa a váltóáramú tápkábel egyik végét a váltóáramú adapterhez.



VIGYÁZAT! Ha a váltóáramú adapter kábele zöld földelő vezetékkel is el van látva, akkor ügyeljen arra, hogy semelyik tápvezetékekkel se érjen össze a zölddel jelölt földelő vezeték, mert az károsíthatja a számítógépet, valamint tüzet és áramütést okozhat.

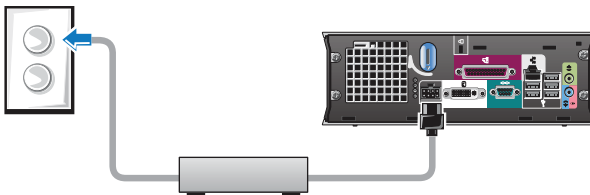


- 3 Ha a váltóáramú tápkábel elektromos aljzatba csatlakoztatandó zöld földelő vezetékkel is el van látva, akkor (az alábbi ábrának megfelelően) csatlakoztassa a fém földelő csatlakozót a földelési forráshoz (ez gyakran egy csavar):
 - a Lazítsa meg a földelési forrás szerepét betöltő csavart.
 - b Csúsztassa a fém földelő csatlakozót a földelési forrás mögé, majd húzza meg a földelési forrás szerepét betöltő csavart.



- 1 földelési forrás (szerepét betöltő csavar)
- 2 fém földelő csatlakozó

4 Csatlakoztassa a váltóáramú tápkábelt a dugaszolóaljzatba.



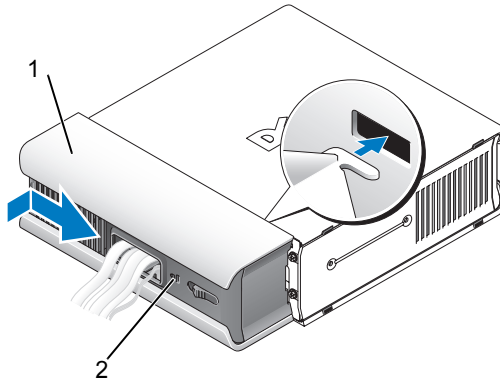
A váltóáramú adapteren van egy állapotjelző fény. Amíg az adapter nincs bedugva az elektromos dugaszolóaljzatba, ez nem világít, az alább jelölt esetekben pedig zöld vagy narancs fénnel világít:

- zöld fény: a folyamatos zöld fény azt jelzi, hogy a váltóáramú adapter a számítógépbe és egy váltóáramú elektromos aljzatba is csatlakoztatva van.
- narancssárga fény: a folyamatos narancssárga fény azt jelzi, hogy a váltóáramú adapter csatlakoztatva van egy váltóáramú elektromos aljzatba, de nincs csatlakoztatva a számítógéphez. Ebben az esetben nem működik a számítógép. Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert a számítógéphez és/vagy az adapter dugaszát a váltóáramú elektromos aljzattól kihúzva, majd visszadugva állítsa alaphelyzetbe a váltóáramú adaptert.

Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógéphez való kábeltakaró (opcionális)

A kábeltakaró felerősítése

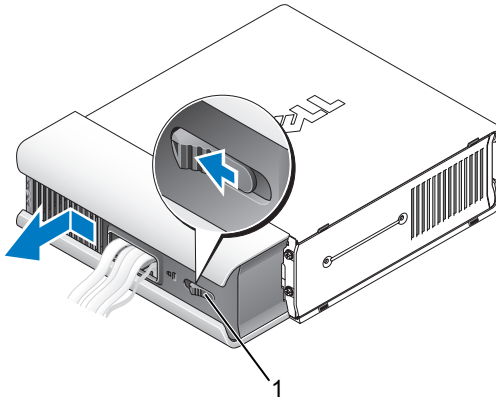
- 1 Győződjön meg arról, hogy az összes külső eszközhöz való kábel a kábeltakaróban lévő nyíláson van átvezetve.
- 2 Csatlakoztassa az eszközökhöz való kábelek mindegyikét a számítógép hátlapján lévő csatlakozókhoz.
- 3 Aljánál fogva igazítsa a kábeltakarót a számítógép hátlapján található fűlekhez.
- 4 Helyezze a fűleket a nyílásokba, majd a kábeltakarót tolva hozzá annak végét egy vonalba a ház végével (az ábrán jelöltek szerint), amíg a helyére nem kerül a kábeltakaró.
- 5 Telepítsen egy biztonsági készüléket (opcionális) a biztonsági készülék kábeléhez való nyílásba.



- 1 kábeltakaró
- 2 biztonsági készülék kábeléhez való nyílás

A kábeltakaró eltávolítása

- 1 Ha van telepítve biztonsági készülék a biztonsági készülék kábeléhez való nyílásba, akkor távolítsa azt el.



1 kioldógomb

- 2 Tolja el a kioldógombot, fogja meg a kábeltakarót, majd (az ábrán jelöltek szerint) tolja el ütközésig, végül felfelé és a többi résztől elfelé húzva távolítsa el a kábeltakarót.

A számítógép zárt helyre való telepítése

Ha zárt helyre telepíti a számítógépet, azzal korlátozza a levegő áramlását, ezért csökkenhet a gép teljesítménye, sőt túl is hevülhet a számítógép. Ha zárt helyre telepíti a számítógépet, tartsa be az alábbi előírásokat.



VIGYÁZAT! A számítógép zárt helyen való telepítése előtt olvassa el a számítógéphez mellékelte biztonsági előírásokat.

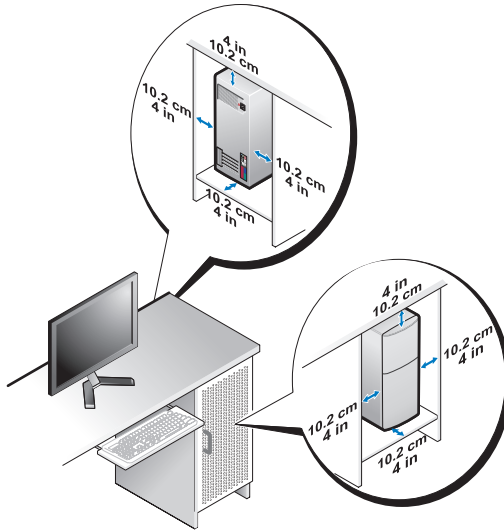


FIGYELMEZTETÉS: A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. A számítógép zárt helyen való telepítésekor a helyiség környezeti hőmérsékletét is figyelembe kell venni. 25 °C-os szobahőmérséklet esetén például számítógéptől függően csak egy 5–10 °C-os hőmérsékleti tartomány választja el a hőmérsékletet az adott számítógépnél megszabott maximális üzemi hőmérséklettől. A számítógép műszaki adatai részletesen itt olvashatók: „Műszaki adatok”, 39. oldal.

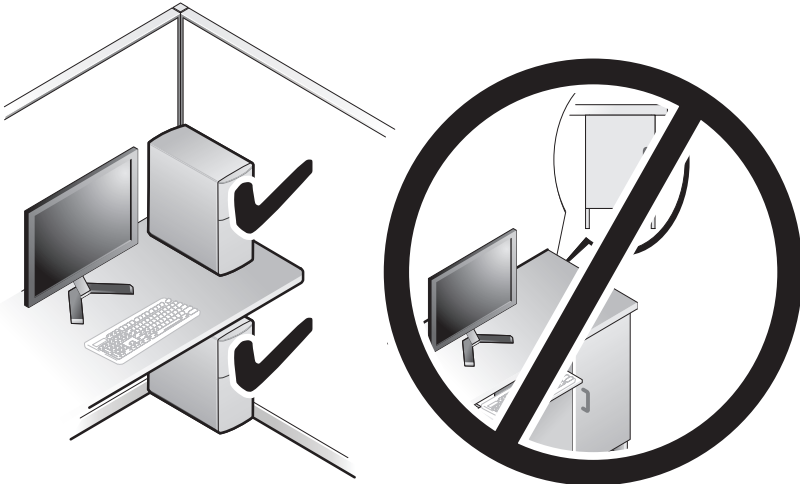
- Hagyjon minimum 10 cm szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.
- Ajtókkal ellátott zárt tér esetén az ajtóknak legalább 30 százalékos légáramlást kell biztosítaniuk a zárt tér elülső és hátoldalán keresztül.




FIGYELMEZTETÉS: Szellőzés nélküli zárt helyre ne telepítse a számítógépet. Megfelelő szellőzés hiányában csökkenhet a számítógép teljesítménye, sőt túl is hevülhet a számítógép.



- Ha asztal sarkára vagy asztal alá helyezi el a számítógépet, hagyjon legalább 5 cm szabad helyet a számítógép hátlapja és a fal között annak érdekében, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.



Csatlakozás az Internethez

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és azok ajánlatai országonként eltérőek lehetnek.


Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP-re). *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, az internetkapcsolat beállítása előtt kösse össze a telefonvonal kábelével a számítógép modemcsatlakozóját és a telefon fali aljzatát. Amennyiben DSL vagy kábeles/műholdas modemkapcsolatot használ, internet-, illetve mobiltelefon szolgáltatójától kérjen útmutatást a beállításhoz.*


Internetkapcsolat beállítása

Internetkapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott asztali parancsikon segítségével:



- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállításhoz hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben az asztalon nem található meg az internetszolgáltató ikonja, vagy ha az internetkapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, hajtsa végre az ennek az esetnek megfelelő alábbi részben jelölt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, hajtsa végre a *Dell Technology Útmutató* vonatkozó lépéseit. Amennyiben korábban sikerült csatlakoznia, lehetséges, hogy az internetszolgáltató átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, hajtsa végre a **Csatlakozás az internethez** varázslóban foglalt lépéseket.

Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
 - 2 Kattintson a Windows Vista **Start**  gombjára, majd a **Vezérlőpult** elemre.
 - 3 A **Hálózat és internet** segédeszközön belül kattintson a **Csatlakozás az internethez** parancsra.
 - 4 A **Csatlakozás az internethez** ablakban a kapcsolódás módjától függően válassza a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos** lehetőséget.
 - A **Szélessávú** beállítást akkor válassza, ha DSL-, műholdas vagy kábeltelevíziós modemet szeretne használni, illetve ha Bluetooth® vezeték nélküli technológiával kíván csatlakozni.
 - A **Telefonos** beállítást akkor válassza, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.
-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.
- 5 Hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat, és az internet-szolgáltatójától kapott beállítási információk alapján állítsa be a kapcsolatot.

Microsoft Windows® XP

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a **Start** → **Internet Explorer** → **Kapcsolódás az internethez** elemre.
- 3 A következő ablakban kattintson a megfelelő lehetőségre:
 - Amennyiben nincs internetszolgáltatója (ISP), válassza a **Válasszok egy internetszolgáltatót (ISP) a felkínált listából** lehetőséget.
 - Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, válassza a **Kézzel állítom be a kapcsolatot** lehetőséget.
 - Amennyiben rendelkezik CD-vel, válassza **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** lehetőséget.

- 4 Kattintson a **Tovább** gombra.

Amennyiben a 3. lépés pontnál a **Kézzel állítom be a kapcsolatot** lehetőséget választotta, folytassa az 5. lépés lépéssel. Ellenkező esetben a képernyőn megjelenő utasítások végrehajtásával állítsa be a kapcsolatot.




MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kattintson a megfelelő opcióra a **Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez?** kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Az internetszolgáltatójától kapott beállítási információk alapján állítsa be a kapcsolatot.

Információk átvitele új számítógépre

Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Kattintson a Windows Vista **Start**  gombra, majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Áttelepítő indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiókok felügyelete** párbeszédpanelen kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.
- 4 Hajtsa végre a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

Microsoft Windows® XP

A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, illetve cserélhető adathordozón (például írható CD-n) tárolhatja az új számítógépre való átvitel céljából.



MEGJEGYZÉS: Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy soros kábellel közvetlenül összeköti a két számítógép bemeneti/kimeneti portjait.

A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó tudnivalóként olvassa el a Microsoft Tudásbázis 305621. számú cikkét (*ÚTMUTATÓ: Közvetlen kábelkapcsolat létrehozása két számítógép között Windows XP rendszerben*). Ez az információ nem feltétlenül érhető el minden országban (minden nyelven).

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszer adathordozójáról



MEGJEGYZÉS: Ehhez az eljáráshoz szükség van az operációs rendszert tartalmazó *Operating System* feliratú adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális, ezért nem minden számítógéphez van mellékleve.

Új számítógép előkészítése a fájlátvitellel:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezeszközök** → **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép** → **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót** → **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a Windows XP operációs rendszer adathordozóját.
- 2 Az **Üdvözi Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele** → **Tovább** elemre.

- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Miután befejeződött az adatok másolása, megjelenik **Az adatgyűjtési lépés befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.
A varázsló átviszi az új számítógépre az összegyűjtött fájlokat, az összegyűjtött beállításokat pedig érvényesíti azon.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra a számítógépet.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül

Ahhoz, hogy az operációs rendszer adathordozója nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemezt, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerkép-fájl cserélhető adathordozón való létrehozását.

Varázslólemezt új számítógépen Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszereszközök**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.

- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→**Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón** elemre, majd a **Tovább gombra**.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a *Most menjen régi számítógépéhez* üzenet, *ne* kattintson a **Tovább gombra**.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe, és kattintson a **Start**→**Futtatás** menüpontra.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább gombra**.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→**Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább gombra**.
Miután befejeződött az adatok másolása, megjelenik **Az adatgyűjtési lépés befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés gombra**.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1** Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszéd-panelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2** A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja, illetve érvényesíti azokat az új számítógépre/számítógépen.

Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Kész** képernyő.

- 3** Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A műveletre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon keresse meg a 154781. számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájltvitel különféle módszerei Microsoft® Windows® operációs rendszer használatával).



MEGJEGYZÉS: A Dell™ Knowledge Base (Dell™ tudásbázis) dokumentum nem minden országban érhető el.

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha bővebb információt szeretne kapni a számítógép konfigurációjáról, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza ki a számítógép kívánt adatait megjelenítő lehetőséget.

Processzor

Processzor típusa	Intel® Core™2 Duo; maximum 1333 MHz FSB (külső órajel/sín) Intel Pentium® kétmagos processzor; maximum 800 MHz FSB (külső órajel/sín) Intel Celeron®; maximum 800 MHz FSB (külső órajel/sín)
2. szintű (L2) gyorsítótár	legalább 512 KB pipelined-burst típusú, nyolccsatornás asszociatív, writeback SRAM

Rendszerinformáció

Chipkészlet	Intel Q43 Express chipkészlet ICH10D-vel
DMA csatornák	nyolc
Megszakítási szintek	24
BIOS chip (NVRAM)	32 Mb
Hálózati adapter	10/100/1000 Mb/s kommunikációra képes integrált hálózati csatlófelület

Memória

Típus 667 MHz-es vagy 800 MHz-es DDR2 SDRAM;
csak nem ECC memória

Memórafoglalatok

mini torony, asztali,
illetve kisméretű
(kis alaktényezőjű)
számítógép 4 db

különösen kisméretű
(különösen kis
alaktényezőjű)
számítógép 2 db

Memóriakapacitás 512 MB-os, 1 GB-os, 2 GB-os, 3 GB-os
vagy 4 GB-os nem ECC memória

Minimális memóriaméret 512 MB

Maximális memóriaméret 4 GB

Videokártya

Típus:

beépített integrált Intel videokártya
maximum 256 MB videomemória (megosztott) a több
mint 512 MB teljes rendszermemóriából

különálló A PCI Express x16 bővítőhely PCI Express grafikus
kártya, illetve (a két monitoros megjelenítés érdekében)
DVI grafikus kártya behelyezésére alkalmas

MEGJEGYZÉS: A különösen kisméretű (különösen
kis alaktényezőjű) számítógépeknél csak integrált
videokártyák használhatók.

Hangkártya

Típus ADI 1984A High Definition audio

Bővítőbusz

Busz típusa	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A és 2.0 eSATA USB 2.0
Busz sebessége	PCI: 133 MB/s PCI Express x1 bővítőhely kétirányú sebesség: 250 MB/s x16 bővítőhely kétirányú sebesség: 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s és 3,0 Gb/s eSATA: 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Bővítőkétyák

PCI (elosztókártya nélkül)

mini torony kivitelű számítógép két teljes magasságú kártya

asztali számítógép két kis méretű kártya

kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép egy fél méretű kártya

PCI (elosztókártyával)

asztali számítógép maximum két teljes magasságú vagy fél méretű kártya
egy kis méretű kártya

PCI Express x1

mini torony kivitelű számítógép egy teljes magasságú kártya

Bővítőkártyák *(Folytatás)*

PCI Express x16
(elosztókártya nélkül)

mini torony kivitelű számítógép egy teljes magasságú kártya

asztali, illetve kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép egy kis méretű kártya

PCI Express x16
(elosztókártyával)

asztali számítógép egy teljes magasságú kártya

MEGJEGYZÉS: Ha egy asztali, mini torony, illetve kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógépen a beépített DisplayPort csatlakozón keresztül van csatlakoztatva valamilyen kijelző, akkor a PCI Express x16 bővítőhely le van tiltva.

Meghajtók

Kívülről elérhető:

5,25"-es meghajtó-beépítőhelyek

mini torony kivitelű számítógép 2 db

asztali számítógép 1 db

5,25"-es slimline meghajtó-beépítőhely

kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép 1 db

5,25"-es D-modul meghajtó-beépítőhely

különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép 1 db

3,5"-es meghajtó-beépítőhely

mini torony kivitelű és asztali számítógép 1 db

3,5"-es slimline meghajtó-beépítőhely

kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép 1 db

3,5"-es D-modul meghajtó-beépítőhely

különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép 1 db

Meghajtók (Folytatás)

Belülről elérhető:

3,5"-es SATA meghajtó-beépítőhelyek	
mini torony kivitelű számítógép	2 db
asztali, kisméretű (kis alaktényezőjű) és különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	1 db

Rendelkezésre álló eszközök:

3,5"-es SATA merevlemez-meghajtók	
mini torony kivitelű számítógép	maximum kettő
asztali, kisméretű (kis alaktényezőjű) és különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	1 db
SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/ CD +/- RW meghajtók	
mini torony kivitelű számítógép	maximum két 5,25"-es meghajtó
asztali számítógép	egy 5,25"-es meghajtó
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	egy slimline meghajtó
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	egy D-modul meghajtó
3,5"-es hajlékonylemez-meghajtó vagy 19 az 1-ben memóriakártya-olvasó	
mini torony kivitelű számítógép	1 db
asztali számítógép	1 db
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	egy slimline meghajtó
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	egy D-modul hajlékonylemez- meghajtó

Csatlakozók

Külső csatlakozók:

Hangkártya

hátlap

két csatlakozó a vonali bemenet/mikrofon és a vonali kimenet számára

előlap

két előlapi csatlakozó a fejhallgató és a mikrofon számára

eSATA

egy 7 érintkezős csatlakozó

MEGJEGYZÉS: A különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógépeken nincs eSATA-csatlakozó.

Hálózati adapter

egy RJ45 csatlakozó

Párhuzamos

egy 25 érintkezős csatlakozó (kétirányú)

Soros

egy 9 érintkezős csatlakozó, 16550-essel kompatibilis

USB

előlap

2 db

hátlap

6 db

MEGJEGYZÉS: A különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógépeken a hátlapon található az öt darab USB-csatlakozó.

MEGJEGYZÉS: Az USB-csatlakozók mindegyike az USB 2.0 szabvánnyal kompatibilis.

Videokártya

mini torony, asztali, illetve kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép

15 lyukas VGA-csatlakozó

20 lyukas DisplayPort csatlakozó

különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép

28 lyukas DVI-I csatlakozó

Csatlakozók (Folytatás)

Alaplapi csatlakozóaljzatok:

PCI

mini torony kivitelű és asztali számítógép	2 db csatlakozó
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	1 db csatlakozó
csatlakozó mérete	120 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum)	32 bit/s

PCI Express x1

mini torony kivitelű számítógép	1 db csatlakozó
csatlakozó mérete	36 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum)	1 PCI Express sáv

PCI Express x16

mini torony, asztali, illetve kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	1 db csatlakozó
csatlakozó mérete	164 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum)	16 PCI Express sáv

Soros ATA

mini torony kivitelű számítógép	4 db csatlakozó
asztali, illetve kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	2 db csatlakozó
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	1 db csatlakozó
csatlakozó mérete	7 érintkezős csatlakozó

Csatlakozók (Folytatás)

Memória

mini torony, asztali, illetve
kisméretű (kis alaktényezőjű)
számítógép 4 db csatlakozó

különösen kisméretű (különösen
kis alaktényezőjű) számítógép 2 db csatlakozó

csatlakozó mérete 240 érintkezős

Belső USB eszköz

mini torony, asztali, illetve
kisméretű (kis alaktényezőjű)
számítógép egy 10 érintkezős csatlakozó
(két USB portot támogat)

Hajlékonylemez-meghajtó

mini torony kivitelű és asztali
számítógép egy 34 érintkezős csatlakozó

kisméretű (kis alaktényezőjű)
számítógép egy 26 érintkezős slim (vékony) csatlakozó

Processzorventilátor

mini torony, asztali, illetve
kisméretű (kis alaktényezőjű)
számítógép egy 5 érintkezős csatlakozó

különösen kisméretű (különösen
kis alaktényezőjű) számítógép két 5 érintkezős csatlakozó

Merevlemezhez való ventilátor

kisméretű (kis alaktényezőjű)
számítógép egy 5 érintkezős csatlakozó

különösen kisméretű
(különösen kis alaktényezőjű)
számítógép egy 3 érintkezős slim (vékony) csatlakozó

Előlapi vezérlés egy 40 érintkezős csatlakozó

Processzor egy 775 érintkezős csatlakozó

12 voltos egy 4 érintkezős csatlakozó

Áramellátás egy 24 érintkezős csatlakozó

Vezérlőszervek és jelzőfények

A számítógép előlapja:

Tápellátás gomb	nyomógomb
Tápellátást jelző fény	zöld fény: Villogó zöld alvó üzemmódban; folyamatos zöld bekapcsolt üzemmódban. narancs fény: A villogó narancsszínű fény alaplapi problémát jelez. Ha a számítógép nem indul el, akkor a folyamatos narancsszínű fény azt jelzi, hogy az alaplap nem tudja indítani az inicializálást. Ez alaplapi vagy tápegység-probléma (lásd „Tápellátással kapcsolatos problémák”, 54. oldal).
Meghajtó működésjelző fénye	zöld fény: Villogó zöld fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen vagy CD/DVD lemezen.
Hálózati kapcsolat jelzőfénye	zöld jelzőfény: Megfelelő kapcsolat van a hálózat és a számítógép között. kikapcsolva (nem világít): A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Diagnosztikai jelzőfények	4 db MEGJEGYZÉS: A különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógépeken a hátlapon található a diagnosztikai jelzőfények. Lásd: „Különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép: hátulnézet”, 17. oldal.

A számítógép hátlapján:

A kapcsolat integritását jelző fény az integrált hálózati adapteren	zöld fény: Megfelelő 10 Mb/s-os kapcsolat van a hálózat és a számítógép között. narancs fény: Megfelelő 100 Mb/s-os kapcsolat van a hálózat és a számítógép között. sárga fény: Megfelelő 1 000 Mb/s-os kapcsolat van a hálózat és a számítógép között. Kikapcsolva (nem világít): A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
A hálózati aktivitás jelzőfénye az integrált hálózati adapteren	sárga fény: A villogó sárga fény hálózati tevékenységet jelez.

Áramellátás

Egyenáramú tápegység:

Teljesítmény

mini torony kivitelű számítógép	305 W, ESD-védelem nélkül; 255 W ESD-védelemmel
asztali számítógép	255 W
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	235 W
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	220 W

Maximális hőelvezetés (MHD)

mini torony kivitelű számítógép	1041 BTU/óra
asztali számítógép	955 BTU/óra
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	938 BTU/óra
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	751 BTU/óra

MEGJEGYZÉS: A hőleadást a tápegység teljesítményének függvényében számítják ki.

Áramellátás (Folytatás)

Feszültség (a számítógéphez mellékelt biztonsági információk tartalmazzák a feszültségi beállításokkal kapcsolatos fontos tudnivalókat)

mini torony kivitelű számítógép	115–230 V váltakozó áram; 50/60 Hz; 3,6/1,8 A
asztali számítógép	115–230 V váltakozó áram; 50/60 Hz; 4,0/2,0 A
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	115–230 V váltakozó áram; 50/60 Hz; 3,5/1,8 A
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	12 V egyenáram; 18 A

Gombelem 3 Voltos CR2032 lítium gombelem

Fizikai jellemzők

Magasság

mini torony kivitelű számítógép	36,2 cm
asztali számítógép	11,4 cm
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	9,26 cm
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	26,4 cm

Szélesség

mini torony kivitelű számítógép	17,0 cm
asztali számítógép	39,9 cm
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	31,37 cm
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	8,9 cm

Fizikai jellemzők (Folytatás)

Mélység

mini torony kivitelű számítógép	43,5 cm
asztali számítógép	35,3 cm
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	34,03 cm
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	kábeltakaró nélkül: 25,3 cm szabványos kábeltakaróval: 33 cm hosszabbítókábel-takaróval: 36,1 cm

Tömeg

mini torony kivitelű számítógép	12,7 kg
asztali számítógép	10,4 kg
kisméretű (kis alaktényezőjű) számítógép	7,4 kg
különösen kisméretű (különösen kis alaktényezőjű) számítógép	kábeltakaró nélkül: 4,5 kg szabványos kábeltakaróval: 4,9 kg hosszabbítókábel-takaróval: 4,9 kg

Környezeti adatok

Hőmérséklet:

Üzemi	10 és 35 °C között
Tárolási	-40 és 65 °C között

Relatív páratartalom (nem kondenzáló)	üzemi: 20 és 80% között (maximális nedves hőmérséklet: 29 °C) tárolási: 5 és 95% között (maximális nedves hőmérséklet: 38 °C)
--	--

Maximális rezgés:

Üzemi	5 és 350 Hz között 0,0002 G ² /Hz-nél
Tárolási	5 és 500 Hz között 0,001 – 0,01 G ² /Hz-nél

Környezeti adatok *(Folytatás)*

Maximális ütődés:

Üzemi 40 G +/- 5% 2 msec impulzussal +/- 10%
(51 cm/sec-nak megfelelő)

Tárolási 105 G +/- 5% 2 msec impulzussal +/- 10%
(127 cm/sec-nak megfelelő)


Magasság:


Üzemi -15,2 és 3 048 m között

Tárolási -15,2 és 10 668 m között

Légkörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985
jelű szabvány szerint

Hibaelhárítás

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt hozzálát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelte biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

 **VIGYÁZAT!** A burkolat felnyitása előtt minden esetben húzza ki a számítógép tápkábelét az elektromos csatlakozóaljzatból.




MEGJEGYZÉS: A (rendszerüzenetek esetén való teendőket is magába foglaló) részletes hibaelhárítási tudnivalók a számítógéphez való *Szervizelési kézikönyvben* olvashatók a support.dell.com oldalon.

A Hardver hibaelhárító segédprogram használata

A Hardver hibaelhárító segédprogram indítása a hardverütközések feloldáshoz:

Windows Vista[®]:

- 1 Kattintson a Windows Vista **Start** gombra , majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a `hardver hibaelhárító` kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbbben leíró opciót, és hajtsa végre a további hibaelhárító lépéseket.


Windows® XP:

- 1 Kattintson a **Start**→ **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardver hibaelhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A **Probléma elhárítása** részben kattintson a **Hardver hibaelhárító** lehetőségre.
- 4 A **Hardver hibaelhárító** listában válassza ki a problémát legmegfelelőbbben leíró opciót, majd a további hibaelhárítási lépések végrehajtásához kattintson a **Tovább** gombra.

Javaslatok

- Ha egy eszköz nem működik, győződjön meg arról, hogy az megfelelően van csatlakoztatva.
- Ha a hiba fellépése előtt alkatrészt helyezett be vagy távolított el, tekintse át a telepítési műveleteket, és győződjön meg arról, hogy az alkatrész megfelelően van telepítve.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.

Tápellátással kapcsolatos problémák

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt hozzátát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a **Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés)** honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

HA NEM VILÁGÍT A TÁPELLÁTÁST JELZŐ FÉNY. A számítógép ki van kapcsolva, vagy nem kap áramot.

- Dugja vissza a tápkábel csatlakozóját a számítógép hátlapján lévő aljzatba és az elektromos hálózat aljzatába.
- Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a számítógép.
- Ellenőrizze, hogy a felhasznált elosztók be van-e dugva a fali csatlakozóaljzatba, valamint hogy be van-e kapcsolva azok kapcsolója.
- Egy másik készülékkel (például egy lámpával) ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a hálózati csatlakozóaljzat.
- Gondoskodjon arról, hogy a fő tápkábel és a kezelőpanel kábele rendesen csatlakozzon az alaplaphoz.

HA ZÖLDEN VILÁGÍT A TÁPELLÁTÁST JELZŐ FÉNY, ÉS NEM REAGÁL A SZÁMÍTÓGÉP.

- Győződjön meg arról, hogy csatlakoztatva van és be van kapcsolva a kijelző.
- Ha csatlakoztatva van és be van kapcsolva a kijelző, olvassa el a *szervizelési kézikönyvben* foglaltakat a **support.dell.com** webhelyen.

HA A TÁPELLÁTÁST JELZŐ FÉNY ZÖLD SZÍNNEL VILLOG. A számítógép alvó üzemmódban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a tápellátás gombot.

HA A TÁPELLÁTÁST JELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL VILLOG. A számítógép kap áramot, de valamelyik alkatrész hibásan működik, vagy nem jól van beszerelve.

- Távolítsa el, majd helyezze vissza valamennyi memóriamodult.
- Távolítsa el, majd helyezze vissza valamennyi bővítőkártyát, a grafikus kártyákat is.


HA A TÁPELLÁTÁST JELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT. Táplálási hiba, valamelyik alkatrész hibásan működik, vagy nem jól van beszerelve.

- Győződjön meg arról, hogy a processzor feszültségkábele rendesen van csatlakoztatva az alaplap feszültségcsatlakozójához (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** oldalon).
- Gondoskodjon arról, hogy a fő tápkábel és az előlap kábele rendesen csatlakozzon az alaplaphoz.

ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- A tápkábel, valamint a billentyűzet és az egér hosszabbítókábele.
- Túl sok készülék csatlakozik ugyanarra az elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik ugyanarra az elektromos csatlakozóra.

Memóriaproblémák

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt hozzálát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP.

- Mentsen és zárjon be minden megnyitott fájlt, és lépjen ki a nem használt megnyitott programokból. Állapítsa meg, hogy ezzel sikerült-e megoldania a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, telepítsen további memóriát.
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat. Ez alapján állapítsa meg, hogy zavartalanul működik-e a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics”, 59. oldal).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL.

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat. Ez alapján állapítsa meg, hogy zavartalanul működik-e a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció.
- Hajtsa végre a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Ellenőrizze, hogy használható-e a számítógépnél az adott típusú memória. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Memória”, 40. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics”, 59. oldal).

Lefagyások és szoftveres problémák

Nem indul el a számítógép

ELLENŐRIZZE, HOGY MEGFELELŐEN VAN-E CSATLAKOZTATVA A TÁPKÁBEL CSATALAKOZÓJA A SZÁMÍTÓGÉPHEZ ÉS AZ ELEKTROMOS ALJZATHOZ.

Nem reagál valamelyik program

ÁLLÍTSA LE A PROGRAMOT.

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> billentyűk egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelő párbeszédpanelt, és kattintson az **Alkalmazások** fülre.
- 2 Kattintással válassza ki azt a programot, amely nem válaszol, majd kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Valamelyik program ismételten lefagy




MEGJEGYZÉS: A legtöbb szoftver általában rendelkezik hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n található telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval.

OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

Valamelyik program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült

FUTTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁSA/PROGRAMKOMPATIBILITÁSI VARÁZSLÓT.

Windows Vista:

- 1** Kattintson a következőre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata a Windows jelenlegi használatával.**
- 2** Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3** Hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

Windows XP:

A Program kompatibilitása varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem XP operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1** Kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Program kompatibilitása varázsló** → **Tovább.**
- 2** Hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ha a számítógép nem reagál a billentyűk leütésére és az egér mozgására, akkor a tápellátás gombot legalább 6 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra.

Egyéb szoftveres problémák


HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY ÉRDEKLŐDJÖN A GYÁRTÓNÁL.

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz-illesztőprogramok nem ütköznek-e a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.



Dell Technical Update szolgáltatás

- A Dell Technical Update szolgáltatás proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver- és hardverfrissítésekről. A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate weboldalra.

Dell Diagnostics

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt hozzátát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelte biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

A Dell Diagnostics indítása a merevlemezező

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor megjelenik a DELL™ embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. A Start menüben válassza ki a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 -  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.
 -  **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* adathordozóról.
- 4 Nyomja meg bármelyik billentyűt a Dell Diagnostics program indításához a diagnosztizáló segédprogram merevlemez-partíciójáról, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* adathordozóról



MEGJEGYZÉS: A Dell *Drivers and Utilities* adathordozója opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem képezi a számítógép részét.

- 1 Helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várj meg, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések végrehajtásával csak egy alkalomra változtatja meg az indítási sorrendet. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközök sorrendjének megfelelően indul majd el.

- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD-ROM-meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **főmenüje**, válassza ki a futtatni kívánt vizsgálatot, majd hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.


Szoftverek újratelepítése

Illesztőprogramok

Az illesztőprogramok megkeresése

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Kattintson a Windows Vista™ **Start** gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- b Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.




MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

Microsoft Windows® XP:

- a Kattintson a **Start**→ **Vezérlőpult** parancsra.
 - b A **Kategória választása** részen kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** elemre, majd kattintson a **Rendszer** elemre.
 - c A **Rendszertulajdonságok** ablakban kattintson a **Hardver** fülre, és kattintson az **Eszközkezelő** elemre.
- 2 Ellenőrizze a listán, hogy van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).



Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése”, 62. oldal).

Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell™-számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok a Dell Support webhelyén (a support.dell.com oldalon) és a *Drivers and Utilities* feliratú adathordozón találhatók. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, nem biztos, hogy megfelelően fog működni a számítógép.

Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához

Windows Vista:

- 1 Kattintson a Windows Vista **Start** gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal annak az eszköznek a nevére, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Sajátgép** → **Tulajdonságok** → **Hardver** → **Eszközkezelő** elemre.
- 2 Kattintson a jobb egérgombbal annak az eszköznek a nevére, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 3 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldja meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása”, 65. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.

A Drivers and Utilities adathordozó használata

Ha sem az illesztőprogram-visszaállítás, sem a rendszer-visszaállítás (lásd „Az operációs rendszer visszaállítása”, 65. oldal) nem oldja meg a problémát, telepítse újra az illesztőprogramot a *Drivers and Utilities* CD-ről.

- 1 A Windows asztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a 2. lépés lépéssel. Ha nem, folytassa az 5. lépés lépéssel.

- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* CD/DVD telepítőprogramja, hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Általában automatikusan elindul a *Drivers and Utilities* lemezen található program. Ha nem, indítsa el a Windows Intézőt, az adathordozó meghajtójának betűjelére való kattintással jelenítse meg a lemez tartalmát, majd kattintson duplán az **autorcd.exe** fájlra.

- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete** (A telepítővarázsló elkészült) ablak, vegye ki a *Drivers and Utilities* lemezt, majd a **Finish** (Befejezés) gombra való kattintással indítsa újra a számítógépet.
- 4 A Windows asztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 5 A **Welcome Dell System Owner** (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!) képernyő megjelenésekor kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Saját illesztőprogramok — A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben) ablakban.



- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek, vagy külön meg kell keresnie az eszközhöz kapott illesztőprogramot.


Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájlijait a merevlemezre az előző részben leírt módon:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Kattintson a Windows Vista **Start** gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például **hangvezérlő** vagy **videovezérlő**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** lapon a **Frissítés**→ **Illesztőprogramok keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Kattintson az illesztőprogram nevére, majd az **OK**→ **Tovább** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Microsoft Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** menü→ **Beállítások**→ **Vezérlőpult** parancsára.
- 2 Kattintson duplán a **Rendszer** ikonra, majd kattintson a **Hardver** lapfültre.
- 3 Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, a rendszer engedélyezi Önnek az Eszközkezelő használatát. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 4 Kattintson annak az eszköznek a neve mellett látható + szimbólumra, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például **hangvezérlő** vagy **videovezérlő**).
- 5 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 6 Kattintson az **Illesztőprogram** lapon található **Frissítés** gombra, jelölje be a **Telepítsen listából vagy adott helyről (haladóknak)** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 8 Kattintson az illesztőprogram nevére, majd az **OK**→ **Tovább** gombra.
- 9 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás szolgáltatása egy korábbi működési állapotba helyezi vissza a számítógépet anélkül, hogy módosítaná az adatfájlokat. Ha valamilyen oknál fogva vissza kell állítani az operációs rendszert, akkor azt elsődleges megoldásként a Rendszer-visszaállítás szolgáltatással állítsa vissza, ekkor megőrződnek a számítógépen található adatfájlok.
- A (Windows Vista alatt használható) Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás a vásárlás pillanatának megfelelő állapotba állítja vissza a merevlemezt. Ez a program végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden olyan programot, amelyet a számítógép kézhezvétele óta arra telepítettek.
- Ha az operációs rendszert tartalmazó *Operating System* feliratú adathordozót is kapott a számítógéphez, arról is visszaállíthatja az operációs rendszert. Az *Operating System* feliratú adathordozóról való visszaállításakor azonban a merevlemezen található összes adat is törlődik.


A Microsoft® Windows® Rendszer-visszaállítás szolgáltatásának használata



MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, ezért nem feltétlenül helyesek, ha klasszikus Windows nézetre van beállítva a Dell™ számítógép.

A rendszer-visszaállítás indítása

Windows Vista:

- 1 Kattintson a  **Start** gombra.
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.

- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő további utasításokat.


Windows XP:




FIGYELMEZTETÉS: Mielőtt visszaállítaná a számítógépét egy korábbi működési állapotra, mentsen el minden nyitott fájlt, és zárja be a futó programokat. A rendszer visszaállításának befejeződéséig ne módosítson, ne nyisson meg és ne töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközők** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Válassza a **Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra** vagy a **Visszaállítási pont létrehozása** lehetőséget.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer visszaállításának befejeződéséig ne módosítson, ne nyisson meg és ne töröljön fájlokat vagy programokat.


Windows Vista:


- 1 Kattintson a  **Start** gombra.
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás használata

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás használatával véglegesen törli az összes adatot (például a dokumentumokat, táblázatokat, e-mail üzeneteket, digitális fényképeket és zenefájlokat) a merevlemezről, és eltávolítja a számítógép kézhezvételét követően telepített összes programot és illesztőprogramot. Ha módja van rá, biztonsági mentéssel készítsen másolatot az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

-  **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás nem minden országban és számítógépen használható.

Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) (csak Windows Vista esetében)

- 1 Kapcsolja be a számítógépet.
- 2 Amikor megjelenik a DELL embléma, az <F8> billentyű többször egymás után való megnyomásával jelenítse meg a Vista rendszer Speciális rendszerindítási beállítások ablakát.
- 3 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.
Megjelenik a Rendszer-helyreállítási beállítások ablak.
- 4 Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A javítási lehetőségek eléréséhez helyi felhasználóként jelentkezzen be.
- 6 A parancssor eléréséhez írja be a felhasználó neve mezőbe a `rendszergazda` szót, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök) elemet kell kiválasztania, hogy kiválaszthassa a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemet.

- 8 A **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) üdvözlőképernyőn kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.



FIGYELMEZTETÉS: Amennyiben nem akarja végrehajtani a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) funkciót, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.

- 9 A négyzet bejelölésével hagyja jóvá a merevlemez újraformázását és a rendszerszoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 10 A **Finish** (Befejezés) gombra való kattintással indítsa újra a számítógépet.

Dell PC Restore (a Dell Számítógép visszaállítása) (csak Windows XP esetében)

- 1** Kapcsolja be a számítógépet.

A rendszerindítási folyamat közben a képernyő felső részén www.dell.com feliratú kék sáv látható.

- 2** A kék sáv megpillantása után azonnal nyomja meg a <Ctrl><F11> billentyűkombinációt.

Amennyiben nem sikerül időben megnyomnia a <Ctrl><F11> billentyűkombinációt, várja meg, amíg betöltődik az operációs rendszer, majd indítsa újra a számítógépet.

- 3** Kattintson a **Restore** (Visszaállítás), majd a **Confirm** (Megerősítés) gombra.

A visszaállítási folyamat körülbelül 6–10 percet vesz igénybe.

- 4** Amikor erre utasítást kap, a **Finish** (Befejezés) gombra való kattintással indítsa újra a számítógépet.

- 5** Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Yes** (Igen) gombra.


A számítógép újraindul. Mivel a számítógép visszaállt eredeti működőképes állapotára, ismét a számítógép legelső bekapcsolásakor megjelenő képernyők lesznek láthatók.

- 6** Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Megjelenik a Rendszer-visszaállítás képernyő, és a számítógép újraindul.

- 7** Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

Windows XP: A Dell PC Restore (a Dell Számítógép visszaállítása) szolgáltatás eltávolítása

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Restore (a Dell Számítógép visszaállítása) szolgáltatásának a merevlemezről való eltávolításával véglegesen törli a PC Restore (Számítógép visszaállítása) szolgáltatást a számítógépről. Miután eltávolította a Dell PC Restore (a Dell Számítógép visszaállítása) szolgáltatását, nem fogja tudni többé ennek használatával visszaállítani a számítógép operációs rendszerét.

Javasoljuk, hogy *ne* távolítsa el a PC Restore (Számítógép visszaállítása) segédprogramot a számítógépről, még annak érdekében sem, hogy merevlemez-területet nyerjen. Amennyiben eltávolítja a PC Restore (Számítógép visszaállítása) segédprogramot a merevlemezről, nem fogja tudni visszaállítani a számítógép operációs rendszerének eredeti állapotát.

- 1 Lépjen be a számítógépre helyi rendszergazdai jogosultságokkal.
- 2 A Microsoft Windows intézőben nyissa meg a `c:\dell\utilities\DSR` mappát.
- 3 Kattintson duplán a **DSRIRRemv2.exe** fájl névre.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nincs PC Restore partíció a számítógép merevlemezén, megjelenik egy üzenet, jelezve, hogy nem található a partíció. Kattintson a **Quit** (Kilépés) gombra, mert ekkor nincs törölhető partíció.

- 4 Kattintson az **OK** gombra a PC Restore (Számítógép visszaállítása) segédprogram számítógépről való eltávolításához.
- 5 Kattintson a **Yes** (Igen) gombra, amikor megjelenik a jóváhagyási üzenet. Ekkor törölődik a PC Restore partíció, az újonnan felszabadult lemezterület pedig hozzáadódik a merevlemezén lévő szabad lemezterülethez.
- 6 Kattintson jobb egérgombbal a **helyi lemezre (C)** a Windows Intézőben, kattintson a **Tulajdonságok** menüpontra, és ellenőrizze, hogy valóban nőtt-e a rendelkezésre lévő lemezterület.
- 7 A **Finish** (Befejezés) gombra való kattintással zárja be a **PC Restore Removal** (PC visszaállítás eltávolítása) ablakot, és indítsa újra a számítógépet.

Az operációs rendszert tartalmazó Operating System feliratú adathordozó használata

Az operációs rendszer újratelepítése előtt próbálja meg az alábbiakat:

- Windows eszközillesztőprogram-visszaállító (lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához”, 62. oldal).
- Microsoft Rendszer-visszaállítás (lásd: „Dell PC Restore (a Dell Számítógép visszaállítása) (csak Windows XP esetében)”, 69. oldal).



FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt készítsen biztonsági másolatot az elsődleges merevlemez-meghajtón található összes adatfájlról egy másik adathordozóra. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szükség lesz az operációs rendszert tartalmazó Dell™ *Operating System* feliratú adathordozóra, valamint az illesztőprogramokat és a segédprogramokat tartalmazó Dell *Drivers and Utilities* feliratú adathordozóra. A Dell *Drivers and Utilities* adathordozója a számítógép rendelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. A Dell *Drivers and Utilities* adathordozóról töltheti be a szükséges illesztőprogramokat.



MEGJEGYZÉS: A Dell Drivers and Utilities lemez és a Dell operációs rendszert tartalmazó lemez nem feltétlenül képezi a számítógép részét. Ez attól függő, hogy honnan rendelte a számítógépet, illetve hogy igényelte-e az adathordozót.

A Windows újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát is igénybe vehet.

- 1 Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operating System* feliratú adathordozót.
- 3 Ha megjelenik a Windows telepítése üzenet, akkor kattintson a **Kilépés** gombra.

- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várj meg, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések végrehajtásával csak egy alkalomra változtatja meg az indítási sorrendet. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközök sorrendjének megfelelően indul majd el.

- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtó** lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 6 A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot, majd hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 7 Telepítse újra az eszköz-illesztőprogramokat, a víruskereső programokat és más szoftvereket.

Információforrások



MEGJEGYZÉS: Néhány szolgáltatás és adathordozó opcionális. Ezekkel csak akkor rendelkezik a számítógép, ha azokat is megrendelte. Egyes szolgáltatásokhoz és adathordozókhoz nem minden országban lehet hozzáférni.



MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.


Dokumentum/adathordozó/címke	Tartalom
<p>Szervicímke/expressz szervizkód</p> <p>A szervicímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A szervicímkekével azonosíthatja a számítógépet a support.dell.com webhely használatakor és a támogatás igénybevételekor A támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez <p>MEGJEGYZÉS: A szervicímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>

Dokumentum/adathordozó/címke	Tartalom
<p>Drivers and Utilities feliratú adathordozó</p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> feliratú adathordozó egy CD vagy DVD lemez. Ezt (megrendelése esetén) a számítógéppel együtt szállítjuk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosztikai program a számítógéphez • A számítógép illesztőprogramjai <p>MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentáció legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (az asztali számítógép rendszerszoftvere; DSS) • Olvassel fájlok <p>MEGJEGYZÉS: A lemez Olvassel fájlokat is tartalmazhat. Ezek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, illetve szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>
<p>Az operációs rendszer adathordozója</p> <p>Az operációs rendszer <i>Operating System</i> feliratú adathordozója egy CD vagy DVD lemez. Ezt (megrendelése esetén) a számítógéppel együtt szállítjuk.</p>	<p>Az operációs rendszer újratelepítéséhez használható</p>
<p>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogatási dokumentáció</p> <p>Elképzeltető, hogy ezt az információt a számítógéppel együtt megkapta. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jótállási adatok • Szerződési feltételek (csak az Egyesült Államokban) • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • Ergonómiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licencszerződés

Dokumentum/adathordozó/címke	Tartalom
Szervizelési kézikönyv A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> a support.dell.com oldalon található.	<ul style="list-style-type: none">• Alkatrészek eltávolítása és cseréje• Rendszerbeállítások konfigurálása• Hibaelhárítás és problémamegoldás
Dell Technology Útmutató A <i>Dell Technology Útmutató</i> a support.dell.com oldalon található.	<ul style="list-style-type: none">• Az operációs rendszer ismertetése• Az eszközök használata és karbantartása• Technológiák (például RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb.) ismertetése
Microsoft® Windows® licenc címke A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található.	<ul style="list-style-type: none">• Ebben található az operációs rendszeréhez való termék kulcs

Segítségkérés

Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápkábelek és a modemkábelek csatlakozóit az elektromos aljzatból. Tegye meg a számítógéphez mellékelte biztonsági előírásokban jelölt óvintézkedéseket.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és háríthatja el a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és az adott probléma elhárításához szükséges műveleteket itt találja: „Javaslatok”, 54. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnostics”, 59. oldal.
- 3 Töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 83. oldal.
- 4 A telepítési és hibaelhárítási műveletekhez vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető hálózati szolgáltatásokat. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Hálózati szolgáltatások”, 79. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépésekkel nem sikerül elhárítani a problémát, olvassa el ezt a részt: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az érintett számítógép közelében található telefonról hívja a Dell támogatást, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Ha nem rendelkezik expressz szervizkóddal, nyissa meg a **Dell Accessories** (Dell tartozékok) mappát, kattintson duplán az **Express Service Code** (Expressz szervizkód) ikonra, majd hajtsa végre az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokat lásd itt: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat”, 78. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások között olyan is akad, amely az Egyesült Államok területén kívül nem mindig érhető el. Az elérhetőséggel kapcsolatos információkért hívja fel a Dell képviselőt.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztika alapján igyekeznek minél gyorsabb és pontosabb választ adni.

Ha szeretné felvenni a kapcsolatot a Dell támogatási szolgálattal, olvassa el az ebben a részben foglaltakat: „Telefonhívás előtti teendők”, 82. oldal, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect™

A DellConnect egy olyan egyszerű, hálózaton keresztüli hozzáférést nyújtó eszköz, amely lehetővé teszi a Dell szerviz és terméktámogatási részlegének alkalmazottja számára, hogy egy szélessávú kapcsolaton keresztül hozzáférjen az Ön számítógépéhez, majd az Ön felügyelete mellett diagnosztizálja és kijavítsa a hibát. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

Hálózati szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin-Amerika és a Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek:

support.dell.com

support.jp.dell.com (csak Japán)

support.euro.dell.com (csak Európa)

- A Dell Support e-mail címei:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)

apsupport@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

- A Dell Marketing és Sales e-mail címei:

apmarketing@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

sales_canada@dell.com (csak Kanada)

- Névtelen fájlátviteli protokollal (FTP) elérhető kiszolgálók címei:

ftp.dell.com: `anonymous` (névtelen) felhasználóként jelentkezzen be, jelszóként pedig az e-mail címét adja meg.

AutoTech szolgáltatás

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech szolgáltatást, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot itt találhatja: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal.

Automatizált rendelési állapot szolgáltatás

A Dell vállalatnál rendelt összes termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, illetve ezzel kapcsolatban felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgáltatás számát. Ekkor egy előre rögzített hangüzenet kéri majd, hogy adja meg a rendelés azonosításához és az azzal kapcsolatos információnyújtáshoz szükséges adatokat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot itt találhatja: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal.

Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van a rendeléssel (például hiányzik vagy hibás valamelyik alkatrész, helytelenül lett kiállítva a számla), forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. A híváshoz készítse elő számláját vagy csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot itt találhatja: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell vállalatnál kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Az alábbiak szerint készítse elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt:

- 1** Hívja fel a Dell vállalatot, és kérjen egy visszaküldési termékazonosító számot. Ezt írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot itt találhatja: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal. Küldje el a számla másolatát, és indokolja a visszaküldés okát.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlista másolatát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 83. oldal), feltüntetve a futtatott tesztekét és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 84. oldal).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket is (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségek Önt terhelik. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint Ön vállalja a termék szállítás közben való eltűnésének kockázatát. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyeket nem az előzőekben ismertetetteknek megfelelően állítottak össze, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Készítse elő az expressz szervizkódot a híváshoz. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatási rendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. Munkatársaink a szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (ez a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 83. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt telefonos segítséget kér a Dell vállalattól, valamint a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy munkatársunk megkéri néhány parancs begépelésére, részletes tájékoztatást kér a műveletek végrehajtása közben tapasztaltokról, illetve kizárólag magán az adott számítógépen végrehajtható egyéb lehetséges hibaelhárítási lépések végrehajtását kéri majd Öntől. Győződjön meg arról, hogy kéznél van a számítógép dokumentációja.



VIGYÁZAT! Mielőtt hozzálát az ebben a részben ismertetett műveletek valamelyikéhez, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági előírásokat. A biztonsági kérdések terén leginkább bevált gyakorlatokkal kapcsolatos további útmutatások a Regulatory Compliance (Szabályozási megfelelés) honlapján olvashatók a www.dell.com/regulatory_compliance oldalon.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és annak verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati kártya:

Programok és azok verziói:

Az operációs rendszer dokumentációja alapján határozza meg a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha nyomtató is van csatlakoztatva a számítógéphez, nyomtassa ki az összes rendszerindító fájlt, ellenkező esetben jegyezze fel az összes rendszerindító fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell vállalatot.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, a megrendelőlap, a számlán, a csomagolási szelvényen, illetve a Dell termékkatalógusban található meg elérhetőségi adatainkat.

A Dell számos hálózaton keresztül elérhető, valamint telefonos támogatási és szolgáltatási lehetőséget kínál. Ezek elérhetősége országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. Ha kereskedelmi, műszaki támogatási vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt szeretné kapcsolatba lépni a Dell vállalattal, hajtsa végre az alábbi lépéseket:

- 1** Látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és ellenőrizze, hogy szerepel-e az Ön országa vagy régiója a lap alján található **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben.
- 2** Kattintson a bal oldalon található **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) lehetőségre, majd válassza ki a kívánt szolgáltatásnak vagy támogatásnak megfelelő hivatkozást.
- 3** Válassza ki a Dell vállalattal való kapcsolatfelvétel Önnek legkényelmesebb módját.

Tárgymutató

A

adathordozó

Drivers and Utilities feliratú, 74

Operating system feliratú, 74

B

beállítás

internet, 31

biztonsági információk, 74

C

csatlakoztatás

hálózat, 25

hálózati kábel, 23

internet, 31

modem, 24

monitor, 19

tápkábelek, 24

D

Dell

elérhetőségei, 77, 84

műszaki frissítés szolgáltat, 59

műszaki támogatás és

ügyfélszolgálat, 78

Support segédprogram, 60

szoftverfrissítések, 60

Dell Diagnostics, 59

indítás a *Drivers and Utilities*

adathordozóról, 60

indítás a merevlemezről, 59

Dell Factory Image Restore, 68

Dell Technology Útmutató, 75

DellConnect, 78

Desktop System Software, 74

diagnosztika

Dell, 59

dokumentáció, 73

Dell Technology Útmutató, 75

Szervizelési kézikönyv, 75

Drivers and Utilities adathordozó

Dell Diagnostics, 59

Drivers and Utilities feliratú

adathordozó, 63, 74

E

ergonómiával kapcsolatos

információk, 74

Expressz szervizkód, 73

F

Fájlok és beállítások
átvitele varázsló, 33

Feltételek, 74

frissítések
szoftver és hardver, 59

H

hálózatok, 25

csatlakoztatás, 25

hibaelhárítás, 53, 75
a programok és a Windows
kompatibilitása, 58

Dell Diagnostics, 59

javaslatok, 60

kék képernyő, 58

korábbi állapot
visszaállítása, 65-66

lefagy a program, 57

memória, 56

nem reagál a számítógép, 57
szoftver, 57-58

tápellátás, 54

tápellátás jelzőfények által
jelölt állapotok, 54

I

illesztőprogramok, 61

azonosítás, 61

Drivers and Utilities

feliratú adathordozó, 74

újratelepítés, 62

visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 62

információforrások, 73

információk átvitele új
számítógépre, 33

internet

beállítás, 31

csatlakozás, 31

J

jótállási adatok, 74

L

licenccímke, 75

M

memória

hibaelhárítás, 56

műszaki adatok

áramellátás, 48

bővítőbusz, 41

csatlakozók, 44

fizikai, 49

környezeti, 50

meghajtók, 42

memória, 40

mind, 39

processzor, 39

rendszerinformáció, 39

vezérlőszervek és jelzőfények, 47

videokártya, 40

N

nézet

- elől, 10, 13, 16
- hátlapon elhelyezett csatlakozók, 9, 12, 15, 18
- hátsó, 8, 11, 14, 17

O

operációs rendszer

- Dell Factory Image Restore, 67
- Rendszer-visszaállítás, 65
- újratelepítés, 74

operációs rendszer

- termékkulcsa, 75

Operating System feliratú

- adathordozó, 71, 74

P

problémák

- korábbi állapot visszaállítása, 66

R

Rendszer-visszaállítás, 65-66

S

specifikációk

- hangkártya, 40

szabályozással kapcsolatos

- információk, 74

Szervizcímke, 73

Szervizelési kézikönyv, 75

szoftver

- frissítések, 59
- hibaelhárítás, 57-58
- problémák, 58
- újratelepítés, 61

T

támogatás, 77

- a Dell elérhetőségei, 84
- DellConnect, 78
- hálózati szolgáltatások, 79
- helyi, 79
- műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 78

támogatási információk, 74

tápellátás

- hibaelhárítás, 54
- tápellátás jelzőfények által jelölt állapotok, 54

telefonszámok, 84

telepítés

- a számítógép zárt helyre való telepítése, 29
- gyors telepítés, 19
- számítógép, 19

U

újratelepítés

- illesztőprogramok és segédprogramok, 62
- szoftver, 61

V

varázslók

- Fájlok és beállítások
átvitele varázsló, 33
- programkompatibilitási
varázsló, 58

Végfelhasználói licencszerződés
(EULA), 74

W

Windows licenccímké, 75

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 67-68
- Illesztőprogram-visszaállítás, 62
- Programkompatibilitási
varázsló, 58
- Rendszer-visszaállítás, 65-66
- újrategyítés, 74
- visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 62

Windows XP

- Fájlok és beállítások átville
varázsló, 33
- Illesztőprogram-visszaállítás, 62
- internetkapcsolat beállítása, 32
- Rendszer-visszaállítás, 65-66
- újrategyítés, 74
- visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 62